

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



подпись

от 27.01.2022 N 0001-04
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 262 комбинированного вида»
 на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной	В МКДОУ д/с № 262 работает сайт образовательной организации, на котором выставляется вся информация о жизни детского сада, информация на сайте постоянно обновляется, также в приемных группах и на стендах специалистов	постоянно	Старший воспитатель С.Н. Белова, Засорина О.В., ответственный за сайт Рыбникова Т.В.,		

организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	имеются стенды для родителей (законных представителей) на которых также выставляется обновленная информация. Имеется система обратной связи, ПОС.			Систематически и регулярно обновляется информация на сайте ДОУ, информационных стендах, оперативно работает обратная связь.	Постоянно обновляется Сайт каждые 10 дней
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: способы взаимодействия. Контактная информация и раздел «Обратная связь», «Обращения граждан», ПОС, «Консультационный пункт», Фотоотчеты о значимых мероприятиях ОО ведутся на 1 этаже на большом экране и выкладываются в новостной ленте на сайте ДОУ.	в течение года, далее - постоянно	Старший воспитатель С.Н.Белова, Засорина О.В., ответственный за сайт Рыбникова Т.В.,	На сайте ДОУ создан разделы «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК	Сайт обновляется каждые 10 дней
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Развитие РППС ДОУ, приобретение малых форм и дополнительного оборудования. Все этажи ОО, места общего пользования, а также групповые помещения оснащены бактерицидными рециркуляторами воздуха. Корпус по ул. Авиастроителей, 5а полностью оснащен новым оборудованием как внутри	в течение года, далее - постоянно	Заместитель заведующего Е.В. Новикова, старший воспитатель С.Н.Белова, Засорина О.В, ответственный за сайт Рыбникова Т.В.,	В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений ДОУ.	01.09.2022

	помещения, так и на прогулочных площадках с учетом доступности ОО для посещения инвалидов.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По паспорту ОСИ учреждение МКДОУ д/с № 262 признано ограничено доступным. Все сотрудники ОО прошли инструктаж по работе с инвалидами, связанными с обеспечением доступности объектов и услуг для данной категории граждан, а также оказанием ситуационной помощи. Разработаны, утверждены и согласованы паспорта доступности ОО. Здание по ул.Авиастроителей, 5а оборудовано пандусом, лифтами, поручнями, специально – оборудованными туалетными комнатами, а также специальной нескользящей разметкой для слабовидящих. Функционирует версия сайта для слабовидящих и инвалидов по зрению.	В течение года, далее - постоянно	М.Г. Трофимова заведующий, зав по АХЧ заместитель заведующего Е.В. Новикова, старший воспитатель С.Н. Белова, Засорина О.В., ответственный за сайт Рыбникова Т.В.	Для устранения недостатков необходимо дополнительное финансирование	2023
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Для детей ОВЗ написаны Адаптированные основные образовательные программы, разработаны ИОМы: Для ЗПР	постоянно	Белова С.Н., Засорина О.В, ст. воспитатель, Служба психолога – педагогического	Созданы условия для предоставления услуг с использованием дистанционных технологий	01.09.2022

наравне с другими	Для ТНР(ОНР, ФФНР) Приобретены специальные технические средства обучения и дидактические материалы. Ведется работа по созданию условий для организации предоставления услуг с использованием дистанционных технологий.		сопровождения МКДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги(административный персонал и прочие работники)при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов социально- психологической направленности, тренингов общения. Работа психологического консультиума «Оранжевое настроение». Внесены изменения в должностные инструкции педагогических работников, в том числе с учетом Профессионального стандарта. Работает комиссия по урегулированию споров. Служба медиации. Ведется постоянное консультирование педагогов по вопросам разрешения конфликтных ситуаций. На постоянной основе работают «школа молодого педагога», психологический консультариум «Оранжевое настроение» и институт наставничества.	постоянно	Заведующий М.Г.Трофимова, старший воспитатель С.Н.Белова, Засорина О.В. педагог – психолог Н. Н. Куртукова, Е.Н. Ташкина	Разработана и реализуется корпоративная программа сохранения здоровья «В мире красоты и гармонии», где предусмотрены мероприятия по оптимизации психологического состояния и профессиональной этике.	01.09.2022
4.2 Удовлетворенность доброжелательностью,	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену	постоянно	Администрация, педагог-психолог,		

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>педагогическим опытом. Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносятся в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Постоянно ведется работа по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастерклассов; - прохождение курсов повышения квалификации. Информирование родителей о возможности ознакомления с педагогическим опытом на официальном сайте ОО, о возможности воспользоваться вкладкой «Обратная связь», ПОС.</p>		<p>заведующий М.Г.Трофимова, старший воспитатель С.Н.Белова, Засорина О.В, педагог – психолог Н. Н. Куртукова, Е.Н. Ташкина</p>	<p>Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>	<p>30.03.2022</p>
<p>4.3.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных</p>	<p>Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносятся в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Информирование родителей о возможности ознакомления с педагогическим опытом на официальном сайте ОО, о</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагог-психолог, заведующий М.Г.Трофимова, старший воспитатель С.Н.Белова, Засорина О.В, педагог – психолог Н.Н. Куртукова, Е.Н.Ташкина</p>	<p>Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>19.02.2022</p>

сервисов(подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам ипр.)	возможности воспользоваться вкладкой «Обратная связь». Работа Консультационного пункта на официальном сайте образовательной организации. Индивидуальные и групповые консультации с использованием электронных средств.			электронных сервисов)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Публикации в СМИ Размещение актуальной информации о работе ОО на официальном сайте ОО и на стенде. Издание газеты ОО «Маленькая страна», информирование о значимых мероприятиях на большом экране на 1 этаже ОО и в новостной ленте сайта ОО. Улучшение материально – технического оснащения, РППС, повышения качества предоставляемых услуг. Трансляция педагогического опыта	Постоянно	Заведующий М.Г.Трофимова, старший воспитатель С.Н. Белова, Засорина О. В., заместитель руководителя Е.В. Новикова	в ДОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог; педагог – дефектолог. имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, домофонную систему; - медицинское обслуживание осуществляет ГБУЗ НСО ДГКБ №6; - доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13.	01.02.2022

	ОО с целью повышения его конкурентоспособности				
--	--	--	--	--	--



Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 262

/М. Г. Трофимова /

СОГЛАСОВАНО:

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга организации
питания и ресурсного сопровождения
учреждений в сфере образования мэрии
города Новосибирска



С.А. Казаков

Начальник отдела образования
Дзержинского района департамента
образования мэрии города Новосибирска



И. М. Сысоева

