

**Результаты диагностики удовлетворенности родителей качеством  
деятельности**

**МКДОУ «Детский сад № 262 комбинированного вида»**

**за период 2019-2020 учебный год**

Анкетирование родителей – основной механизм выявления уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ. Анкетирование проводилось в МКДОУ «Детский сад № 262 комбинированного вида» с целью выявления указанной оценки по разным параметрам:

1. Оснащенность ДОУ.
2. Квалифицированность педагогов.
3. Развитие ребенка в ДОУ.
4. Взаимодействие с родителями.

В анкетировании приняло участие 408 человек. В ходе анкетирования родителей были получены следующие результаты. Из максимального количества баллов – 57 – наш детский сад набрал 45,3 балла, что указывает на хорошую оценку деятельности ДОУ.

**Таблица 1. Процентное распределение ответов родителей на вопросы анкеты по удовлетворенности качеством деятельности ДОУ**

Параметр оценки	Вариант ответа			
	1	2	3	4
<b>Оснащенность ДОУ</b>	65	28	7	0
<b>Квалифицированность педагогов</b>	64	34	2	0
<b>Развитие детей в ДОУ</b>	57,8	32,2	5	0
<b>Взаимодействие с родителями</b>	82,3	12	5,7	0
<b>Итого по удовлетворенности</b>	79,5	17,4	4,1	0

Примечание:

- 1 – полная удовлетворенность родителей по параметру;
- 2 – частичная удовлетворенность родителей по параметру;
- 3 – частичная неудовлетворенность родителей по параметру;
- 4 – полная неудовлетворенность родителей по параметру.

По параметру «Оснащенность ДООУ» и «Квалифицированность педагогов» получены высокие оценки – 9,76 и 7,87 баллов соответственно.

Родители отметили то, что в детском саду достаточно книг, пособий, методических материалов для организации качественного педагогического процесса, что в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка (47% скорее согласны, чем не согласны, 3% – не согласны), 16% родителей полностью согласны с тем, что детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием, а 10% – совершенно не согласны с этим. 15% родителей полностью согласны с тем, что участки детского сада оснащены современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка, в то время как 31% – совершенно не согласны. С тем, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка скорее согласны, чем не согласны 43% и 6% совершенно не согласны.

Таким образом, оснащенность ДООУ находится на нижней границе допустимого значения (9,76 балла из 15 допустимых баллов).

Что касается параметра «Квалифицированность педагога», то 71% родителей скорее согласны, чем не согласны с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (0% – совершенно не согласны). 66% родителей полностью согласны с тем, что воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка и 0% – совершенно не согласны. Полностью согласны с тем, что в детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка 56% родителей, в то время как 0% совершенно не согласны с этим.

Таким образом, с параметрами, выделенными в анкете по квалификации педагогов, полностью согласны 64%, скорее согласны, чем не согласны 34%, скорее не согласны, чем согласны 2% и совершенно не согласны – 0% родителей (из 9 возможных баллов – 7,87).

С параметрами «Развитие ребенка в ДООУ» полностью согласны 57,8%, скорее согласны, чем не согласны 32%, скорее не согласны, чем согласны 5% и совершенно не согласны – 0% родителей. 91% родителей полностью согласны с тем, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей. 66% родителей полностью согласны с тем, что в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада. В том, что ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях полностью согласны 67% родителей. 50% родителей полностью согласны и с тем, что благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения.

Таким образом, из возможных 21 балла детский сад набрал 17,8 балла. Автоматически компьютер выдал низкую оценку по параметрам «Развитие ребенка в ДООУ».

Также низкую оценку компьютер выдал по параметру «Взаимодействие с родителями» (9,87 баллов соответственно), хотя 70% родителей полностью согласны с тем, что для них доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, 81% родителей полностью согласны с тем, что педагоги представляют консультативную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка и 44% родителей отметили, что любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада и учитываются в дальнейшей работе. Совершенно не согласны с этими высказываниями лишь 1 – 3% родителей, участвующих в анкетировании.

## Анкета оценки удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ

### Оснащенность ДОУ

1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

### Квалифицированность педагогов

6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

### **Развитие ребенка в ДОУ**

9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

10. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

11. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

12. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

13. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

14. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

15. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп):

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

#### **Взаимодействие с родителями**

16. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

17. Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

18. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

19. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе:

- Полностью согласен.
- Скорее согласен, чем не согласен.
- Скорее не согласен, чем согласен.
- Совершенно не согласен.

Спасибо за участие!