

Утверждаю:

Заведующий МКДОУ № 262



М.Г.Трофимова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города
Новосибирска «Детский сад № 262 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков. Фактический срок реализации.
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети ИНТЕРНЕТ	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Рыбникова Т.В, ответственный за ведение сайта ОУ; Белова С.Н., старший воспитатель.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
1.2. Достаточность информации о образовательной организации	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Периодически	Рыбникова Т.В, ответственный за ведение сайта ОУ; Белова С.Н., старший воспитатель.	обеспечение информационной открытости учреждения, обновление структуры сайта учреждения
1.3 Соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности	Наглядно - информационная деятельность ДОУ	Постоянно	Рыбникова Т.В, ответственный за ведение сайта ОУ; Белова С.Н., старший воспитатель.	обеспечение информационной открытости учреждения

<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>до 01.05.2020</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Воспитатели ДОУ, Рыбникова Т.В, ответственны й за ведение сайта ОУ; Белова С.Н., старший воспитатель.</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи</p>
--	--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 	<p>В течение года</p>	<p>Трофимова М.Г., заведующий; заведующий хозяйством, Заместитель руководителя.</p>	<p>Обновление материальной базы</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Трофимова М.Г, Старший воспитатель, Инструктор по ФИЗО</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>

<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Разработка и реализация ИОМ воспитанников с ОВЗ..</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель С.Н.Белова, Педагоги, ведущую коррекционную работу</p>	<p>Развитие личностного потенциала воспитанников</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ и разработка адаптированных образовательных программ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель С.Н.Белова, Педагоги, ведущую коррекционную работу</p>	<p>Развитие личностного потенциала воспитанников</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДООУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Рыбникова Т.В, ответственный за ведение сайта, С.Н.Белова, старший воспитатель, воспитатели</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях</p>
<p>2.6. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации</p>	<p>Организация посещений методических объединений, семинаров, консультаций Организация работы в ДООУ школы молодого педагога; Курсы повышения квалификации воспитателей; Периодические медицинские осмотры</p>	<p>Согласно годового плана учреждения</p>	<p>С.Н.Белова, старший воспитатель</p>	<p>Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения Наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками ДООУ профессиональных задач</p>

<p>2.7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>М.Г. Трофимова, заведующий, С.Н.Белова, старший воспитатель.</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>М.Г. Трофимова, заведующий, С.Н.Белова, старший воспитатель</p>	<p>Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада</p>

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>С.Н.Белова, старший воспитатель</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%</p>
--	---	------------------	--	--

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>С.Н.Белова, старший воспитатель</p>	<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям</p>
<p>3.3. Психологическая безопасность в учреждении, комфортные взаимоотношения педагогических работников и воспитанников.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. - профессионализм персонала - взаимодействие с работниками организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>М.Г.Трофимов а, заведующий, С.Н.Белова, старший воспитатель</p>	<p>курсы повышения квалификации, наставничество, проведение консультаций, практикумов, тренинговых занятий, инструктажи ,консультации отсутствие жалоб</p>
<p>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>				
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>М.Г. Трофимова, заведующий, С.Н.Белова, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>С.Н.Белова, старший воспитатель, М.Г.Трофимов а, заведующий.</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДООУ на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	<p>В течение года</p>	<p>М.Г.Трофимов а, заведующий, С.Н. Белова, старший воспитатель</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>