

Реализация Плана мероприятий ОО
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 262 комбинированного вида»
(наименование организации)

5401164661
(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	В МКДОУ д/с № 262 работает сайт образовательной организации, на котором выставляется вся информация о жизни детского сада, информация на сайте постоянно обновляется, также в приемных групп и на стендах специалистов имеются стенды для родителей на которых также выставляется обновленная информация	постоянно	Ст. воспитатель, ответственный за сайт, специалисты	Обновлена информация на сайте ДОУ и информация на стендах для родителей.	Август 2020
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: способы взаимодействия. Контактная информация и раздел	в течение года, далее - постоянно	Администрация администратор сайта	Организована работа раздела «Обратная связь»	Август 2020

	«Обратная связь»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Развитие РППС ДОУ, приобретение малых форм и дополнительного оборудования	в течение года, далее - постоянно	Зам.зав. по АХР, заведующий ДОУ	Приобретено дополнительное оборудование для прогулочных площадок и групповых комнат	Июнь – август 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По паспортут ОСИ учреждение МКДОУ д/с № 262 признано орграничено доступным		М.Г.Трофимова, заведующий, зав по АХЧ	Утвержден и согласован с обществом инвалидов паспорт ОСИ	Май 2020
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Для детей ОВЗ написаны Адаптированные основные образовательные программы, разработаны ИОМы: Для ЗПР Для ТНР(ОНР, ФФНР,)	По мере необходимости	Белова С.Н., ст. воспитатель, Служба психолого-педагогического сопровождения МКДОУ	Внесены корректировки в АООП Разработаны ИОМы на вновь зачисленных детей по решению ТПМПК	Август – сентябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения. Работа психологического консультариума «Оранжевое настроения»	постоянно	Администрация, педагог-психолог	Проведены обучающие тренинги для персонала по социально – коммуникативному общению.	Сентябрь 2020

информирование получателя услуги(административный персонал и прочие работники)при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги) при обращении в образовательную организацию	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Администрация, педагог-психолог	Педагоги прошли курсовое обучение по повышению своих профессиональных компетенций	Март 2019 – 2020
4.3 .Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на	постоянно	Администрация, педагог-психолог	Вопрос организации позитивного и эффективного общения с родителями внесен на заседание трудового	Сентябрь 2020

дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	рабочем месте			коллектива	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 .Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Публикации в СМИ	Постоянно	Администрация, педагоги	Педагоги прошли курсовую подготовку по повышению профессиональных компетенций, публикации в СМИ об опыте работы учреждения	Март 2019 – декабрь 2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Необходимо использовать прежние данные					
Необходимо использовать прежние данные					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимо использовать прежние данные					
Необходимо использовать прежние данные					

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимо использовать прежние данные					
Необходимо использовать прежние данные					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Необходимо использовать прежние данные					
Необходимо использовать прежние данные					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимо использовать прежние данные					
Необходимо использовать прежние данные					